

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Enero-abril 2021)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 11:00 hrs., del día 05 de Julio de 2021, se dieron cita por medio la plataforma Meet, Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Dra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmeccánica; Dra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TI, Desarrollo y Gestión de Software; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

a) Bienvenida

b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.

d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de

- 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
- 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
- 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
- 4. No conformidades y acciones correctivas**
- 5. Resultados de las auditorías**
- 6. Desempeño de los proveedores externos**

e) Adecuación de recursos

f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Enero-abril 2021)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, la Secretaria Académica Dra. Yashared Saldaña Tapia en representación del rector Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos, así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

ES/01/21/01 Se realizó solicitud de evaluación de servicio a la responsable del Dpto. de actividades culturales y deportivas quien procedió a implementar la evaluación de su servicio para el cuatrimestre Enero-abril 2021 en adelante.

MTO/01/21/01 Se envió correo electrónico de solicitud de atención al Dpto. Mantenimiento. Se ha iniciado la construcción del expediente técnico por parte del INIFE para reparar los domos de los edificios B, G.D y C en orden de prioridad.

PDI/01/21/01 El Dpto. de Difusión y prensa ha implementado acciones de difusión de los programas educativos por medio del uso de redes sociales, además de la realización de reuniones virtuales por parte de los programas educativos con bachilleratos.

SA/01/21/01 La alta dirección solicita realizar acciones para incrementar el indicador de % de eficiencia terminal queda pendiente reunión con SA

Continuando con el inciso c) el coordinador del SGC menciona que el 17 de diciembre de 2020 se llevó a cabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 44 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 14 de ellas, se eliminó 1 y se agregó otro. Se plantea la revisión 2021 en el mes de diciembre de 2021.

Dando cumplimiento al inciso d), el coordinador del sistema de gestión de la calidad menciona que los servicios escolares; bibliotecarios; estudiantiles; apoyo psicopedagógico; servicios médicos, actividades culturales y deportivas, caja y el programa de emprendedores realizaron evaluación de los servicios complementarios mediante formulario Google, mientras que los laboratorios de Informática y mantenimiento no lo hicieron por manifestar falta de contacto con el cliente debido a suspensión de actividades por pandemia, la meta de servicios complementarios se cumple con 9.6. En cuanto al análisis de informe de quejas y sugerencias se identificó que para el servicio de caja los estudiantes solicitan tener la oportunidad realizar los pagos de tramites institucionales en oxxos o practicajas, a lo que la alta dirección indica que se dé seguimiento a través del departamento de contabilidad, de igual modo se solicita que en lo sucesivo todos los informes deberán contener este apartado.

Se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Enero-abril 2021)

En el análisis de satisfacción del cliente y retroalimentación, para el cuatrimestre Enero-abril 2021, no se registraron quejas ni sugerencias, los programas educativos de Turismo, gastronomía, Administración, mecatrónica, energías renovables y mecánica aplicaron encuesta a padres de familia, el resto comenta que no fue posible por medios electrónicos.

En relación al tema de seguimiento de egresados, el director de Vinculación y Extensión Universitaria Mtro. Rubicel Talles Reyes dio a conocer las características del Sistema de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo de la UTVM indicando de se encuentra en espera para la aplicación de la encuesta a la generación de Ingeniería / Licenciatura 2021, además abordó el histórico del programa mi primer empleo en donde destacó que en lo que va del periodo 2021 hay un total de 4 beneficiados, por otro lado, indicó que hay 8 postulantes en el Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CITNOVA.

El coordinador del SGC Ing. Mauro Vázquez Jahuey presentó el análisis del grado en que se han logrado los objetivos de la calidad, destacando que el responsable del indicador de Racionalización y Eficiencia del Gasto propone la modificación del método de cálculo para una mejor comprensión de resultado histórico.

La secretaria académica Dra. Yashared Saldaña Tapia presenta el análisis de los A) indicadores académicos de calidad: Ingreso; Matrícula; % de alumnos acreditados; % de regularización; Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general y % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional, B) indicadores de proceso: % de PTC con adecuada distribución académica; % de PA con 25 horas o menos totales académicas; Promedios cuatrimestrales por grupo; Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio; % de terminación de Estadías para el cuatrimestre referido, destacó que varios programas educativos no alcanzaron la meta programada como consecuencia de la pandemia, de igual modo recuerda a los directores sobre la convocatoria de curso Retorno Seguro que hagan lo posible por lograr la meta de 100 % para docentes, estudiantes y padres de familia.

En la revisión de las acciones correctivas el Coordinador del Sistema de Gestión de calidad Ing. Mauro Vázquez Jahuey solicita un cambio en el método de cálculo del indicador con el propósito de lograr el cumplimiento de la meta, quedando de la siguiente manera:

Atención a las acciones correctivas = (Número de Acciones correctivas y/o preventivas concluidas/Número de acciones correctivas y/o preventivas registradas para su cumplimiento) x100

Para el análisis de resultados de auditorías externas el coordinador del SGC comentó que se logró la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad con vigencia al 11 de diciembre de 2023, como resultado del proceso de auditoría externa de renovación realizada durante el mes de noviembre de 2020 con resultados positivos ya que se reportaron cero no conformidades.

En cuanto a la eficiencia de las acciones tomadas para abordar los riesgos, el Mtro. Cruz Juan José Pérez dueño del proceso comenta que el 22 de junio se llevó a cabo la reunión de

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Enero-abril 2021)

actualización de riesgos con dueños de procesos y a la fecha se ha dado seguimiento de actualización de 9 gestiones de riesgos.

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
RD/02/21/01	En la siguiente reunión de RD se incorporara el Mtro. Román Bravo Cadena, subdirector de la Unidad Académica de Tezontepec y a la Mtra. Mónica Flores López, Jefa del departamento de idiomas como como miembros de la Alta Dirección.	Coordinador de SGC/alta Dirección
ES/02/21/01	Dar seguimiento a las solicitudes realizadas por los estudiantes derivadas de la evaluación de servicios complementarios, en particular lo referente a la opción de poder realizar los pagos de servicios institucionales en paracticajas y oxxos.	Coordinador de SGC/ Departamento de Contabilidad
AC/02/21/01	Se autoriza la modificación del método de cálculo para el indicador de acciones correctivas	Coordinador de SGC
SA/01/21/01	La alta dirección solicita realizar acciones para incrementar el indicador de % de eficiencia terminal.	Secretaria académica.

La secretaria académica Dra. Yashared Saldaña Tapia, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo 13:30 hrs., del día 05 de julio de 2021, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

Mtro. Luis Salazar Cervantes
**Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria**

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmeccánica

Mtra. Esther Botho Clemente
**Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía**

Mtro. Oliver García Ramírez
**Dir. del PE de AyEP y Desarrollo Empresarial de
Proyectos Sustentables**

M.A.E. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria

MINUTA DE REUNIÓN

Reunión de Revisión por la Dirección

(Resultados Enero-abril 2021)

Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC

Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
**Dir. del PE de Energías Renovables y
Mecatrónica**

Dra. Gloria Martínez Martín
**Dir. del P.E. de TI y; Desarrollo y Gestión de
Software**

Dra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica

Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector